



PRIMĂRIA MIERCUREA-CIUC
CSÍKSZEREDA VÁROSHÁZA

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
SZOCIÁLIS IGAZGATÓSÁG
0266 315 120 | 115, 141, 191

Nr. 33821/27.06.2023

Aprobat
Viceprimar

Sógor Enikő

CAIET DE SARCINI

Servicii prestate de centre de zi pentru persoane vârstnice

Cod CPV 85312100-0

Cap.I Obiectul contractului

Art.1 Obiectul contractului îl constituie achiziția serviciilor sociale de socializare și petrecere a timpului liber destinate persoanelor vârstnice, având codul CPV 85312100-0, respectiv codul din Nomenclatorul serviciilor sociale (HG 867/2015): cod 8810 CZ-V-II.

Contractarea serviciilor de mai jos se va desfășura în conformitate cu prevederile:

- Legii nr. 292/2011 - Legea asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Legii nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;
- Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calitatii in domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Legii nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanței Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârii Guvernului nr. 1492/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind îngrijirea de lunga durată și îmbatrânirea activă pentru perioada 2023 - 2030;
- Hotărârii nr. 395/2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;

- Hotărâri nr. 1/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărâri nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărâri Guvernului nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare ;
- Ordinului nr. 29 din 3 ianuarie 2019, pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor sociale, cu modificările și completările ulterioare;

Beneficiarii serviciului social:

Serviciul se adresează exclusiv persoanelor vârstnice.

Persoanele vârstnice reprezintă o categorie de populație vulnerabilă cu nevoi particulare, datorită limitărilor fiziologice și fragilității caracteristice fenomenului de îmbătrânire.

Persoanele vârstnice, în funcție de situațiile personale de natură socio-economică, medicală și fiziologică, beneficiază de măsuri de asistență socială, în completarea prestațiilor de asigurări sociale pentru acoperirea riscurilor de bătrânețe și de sănătate. În vederea prevenirii, limitării sau înlăturării efectelor temporare ori permanente ale unor situații care pot afecta viața persoanei vârstnice sau pot genera riscul de excludere socială, persoanele vârstnice au dreptul la servicii sociale. Pentru a identifica și a răspunde cât mai adecvat nevoilor sociale ale persoanelor vârstnice și condițiilor particular în care aceștia se află, serviciile sociale se organizează cu prioritate la nivelul comunităților locale.

Strategia națională privind îngrijirea de lungă durată și îmbătrânirea activă pentru perioada 2023 - 2030 aprobată cu HG 1492/2022, include măsuri privind îmbătrânirea activă și măsuri de susținere a serviciilor comunitare, precum și măsuri de prevenție pentru a asigura persoanelor vârstnice o viață independentă cât mai lungă. Aceste măsuri se referă la dezvoltarea serviciilor sociale destinate cu precădere persoanelor vârstnice singure sau dependente care au ca obiectiv asigurarea îmbătrânirii active și egalitatea de șanse prin:

1. consolidarea serviciilor care vizează încurajarea participării vârstnicilor la viața socială, prevenirea izolării și a instituționalizării;
2. dezvoltarea rețelei serviciilor de îngrijire la domiciliu și/sau în comunitate, inclusiv prin unități mobile de îngrijire și subvenționarea costurilor îngrijirii și serviciilor conexe pentru persoanele vârstnice singure și/sau dependente.

Strategia urmărește consolidarea și dezvoltarea unui sistem de îngrijire pe termen lung care să asigure accesul la servicii de calitate tuturor celor care au nevoie de acestea, în cadrul ales de aceștia, respectându-le preferințele și răspunzând în mod eficient la schimbările în ceea ce privește nevoile lor de îngrijire, astfel încât persoanele vârstnice din România să poată trăi cu demnitate, să își poată menține calitatea vieții, autonomia și posibilitatea de alegere, indiferent de starea lor funcțională, și să fie reduce perioadele trăite cu limitări funcționale și capacitatea intrinsecă la vârste înaintate.

În cadrul reformei serviciilor de lungă durată pentru persoanele vârstnice, prevăzută în Planul Național de Redresare și Reziliență, componenta 13- Reforme Sociale, se are în vedere asigurarea dreptului persoanelor vârstnice la îngrijire de lungă durată, ca măsură de asistență socială și implementarea principiilor prevenției și subsidiarității în stabilirea și finanțarea acestui drept.

Respectarea principiului prevenției presupune acordarea cu prioritate a îngrijirii în comunitate - la domiciliu și în centrele de zi, pentru prevenirea agravării situației de dependență și, implicit, prevenirea instituționalizării, internarea în cămin reprezentând numai o măsură cu titlu de excepție, fiind aplicabile criteriile clare de prioritate.

Beneficiarii sunt persoanele vârstnice care necesită ajutor pentru integrare /reintegrare socială în vederea menținerii /ameliorării statusului psiho-social, a prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială.

Serviciile sociale de socializare și petrecere a timpului liber vor fi asigurate pentru un număr mediu estimat de 20 persoane vârstnice.

Art.2. Achiziția se va desfășura după cum urmează:

Denumire: Servicii prestate de centre de zi pentru persoane vârstnice

Serviciile se vor desfășura pe raza administrativ teritorială a municipiului Miercurea-Ciuc.

Persoanele care pot beneficia de aceste servicii trebuie să aibă domiciliul sau reședința în municipiul Miercurea-Ciuc.

Având în vedere că, pentru serviciile sociale menționate, scutite de plata TVA conform legislației în vigoare, durata contractului se propune a fi de 12 luni de la data semnării acestuia de către părți, deci încetează să producă efecte în cursul anului 2024, sumele necesare pentru anul 2024 vor fi incluse în BVC aferent anului 2024.

Descrierea serviciului social care face obiectul contractării

Descrierea generală a serviciului:

Centrul de zi pentru persoane vârstnice este serviciul social care cuprinde un ansamblu de activități realizate în intervale diferite ale zilei pentru a răspunde nevoilor individuale specifice ale persoanelor, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, dezvoltării potențialului personal și prevenirii instituționalizării. Astfel pentru persoanele vârstnice, beneficiare ale serviciilor prestate de Centrul de zi de socializare și petrecere a timpului liber se asigură:

- prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială (sprijin pentru reintegrare socială și apartenență la grup, suport pentru depășirea unor situații de dificultate), menținerea și îmbunătățirea capacităților fizice – dexteritate manuală, practicarea exercițiilor fizice;
- menținerea sau ameliorarea capacităților psihice și senzoriale – antrenarea funcțiilor cognitive, prevenirea depresiei, a declinului cognitiv și a demenței senile;
- prevenirea deteriorării stării de sănătate;
- valorizarea persoanei vârstnice, promovarea imaginii unei îmbătrâniri active;

Centrul este amplasat astfel încât să permită accesul facil al beneficiarilor.

Centrul este amplasat în comunitate sau în imediata apropiere a acesteia, astfel încât să permită accesul beneficiarilor la toate resursele și facilitățile ei: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber, relații sociale.

După caz, în funcție de categoria de beneficiari cărora li se adresează, centrul poate dispune de mijloace de transport auto pentru transportul beneficiarilor. Activitățile se desfășoară de Centrul de zi la sediul acestuia.

Centrul de zi este amenajat corespunzător scopului/funcțiilor sale. Centrul dispune de cel puțin o sală de primire pentru beneficiari. Sala de primire și coridoarele sunt suficient de spațioase și sunt dotate cu scaune (canapele) pentru beneficiari. Intrarea în centru și deplasarea în spațiile comune trebuie să fie accesibilă inclusiv pentru beneficiarii aflați în scaune cu roțile. După caz, se amplasează echipamente de sprijin, semne indicatoare etc. Centrul deține spații adecvate pentru diversele activități derulate/servicii acordate, în funcție de scopul/funcțiile sale și de nevoile individuale ale beneficiarilor.

Centrul de zi acordă servicii în baza evaluării nevoilor individuale și situației beneficiarilor. Evaluarea nevoilor/situației persoanelor vârstnice este realizată de personal de specialitate.

Centrul de zi derulează activități/acordă servicii conform planului individualizat de asistență și îngrijire întocmit pentru fiecare beneficiar.

Centrul afișează programul de activitate astfel încât să fie accesibil tuturor beneficiarilor.

Descrierea serviciilor propuse

Activitățile Centrului de zi

a) Activități de asistență și îngrijire prin care se acordă sprijin beneficiarilor prin intermediul:

- activităților de monitorizare/ recuperare/reabilitare fizică: verificarea tensiunii arteriale și a greutății corporale, educație în domeniul menținerea sănătății și a prevenției medicale, gimnastică de întreținere adecvată vârstei, dans, plimbări în curtea centrului;
- terapiilor de relaxare: meloterapie, biblioterapie;
- activități pentru menținerea unei vieți independente: exerciții pentru stimularea abilităților cognitive, menținerea/dezvoltarea concentrării și a atenției asupra anumitor acțiuni/sarcini pe o durată adecvată, păstrarea cunoștințelor acumulate de-a lungul vieții și menținerea/dezvoltarea capacității de memorie;

b) Activități de integrare/reintegrare socială în vederea prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială prin care se acordă sprijin beneficiarilor prin intermediul:

- terapiilor de promovare coeziune grup: jocuri de societate, activități de informare și consiliere, grădinarit;
- artterapie: lucru manual - modelaj, sculptură, pictură sau desen, decorațiuni pe diverse materiale, artizanat, muzică, vizionare/discuții filme;
- terapie ocupațională: activități pentru dezvoltarea abilităților de motricitate fină și grosieră, bricolaj;

- activități de petrecere a timpului liber: plimbări tematice colective în aer liber, activități artistice, educaționale, culturale și spirituale, organizare aniversări, zile tematice, zile onomastice, pregătire serbări religioase.

c) Consiliere:

-consiliere socială și informare în vederea accesării serviciilor sociomedicale, a măsurilor de asistență socială, în ceea ce privește drepturile legale
-îmbunătățirea capacității (abilităților) de rezolvare a problemelor și a situației de criză.

d) Implicare comunitară, organizare și implicare în activități comunitare și culturale, dezvoltarea spiritului comunitar:

- sprijinirea educației școlare alternative prin terapie de implicare, în parteneriat cu școlile și grădinițele de pe raza municipiului Miercurea-Ciuc;
- dezvoltarea spiritului comunitar civil prin discuții,dezbateri tematice/ revista presei.

1. Activitățile care sunt necesare în cadrul serviciului social:

Solicităm prețul ofertei pentru prestarea următoarelor servicii

- Tipul de beneficiari: persoane vârstnice;
- Unitatea de măsură: ore de servicii sociale de socializare și petrecere a timpului liber ; numărul orelor va fi achiziționat în funcție de nevoile și numărul persoanelor îndreptățite.
- Activitățile care sunt necesare în cadrul serviciului social :

Servicii sociale prestate de centre de zi pentru persoane				
a) Activități de de asistență și îngrijire				
Nr. crt.	Servicii	Durata (oră)	Nr.beneficiari	Cost unitar/oră de servicii/beneficiar
1	Activități de monitorizare/recuperare/reabilitare fizică	1	1	
2	Activități pentru menținerea unei vieți independente	1	1	
3	Terapii de relaxare	1	1	

b) Activități de integrare/reintegrare socială				
Nr. crt.	Servicii	Durata (oră)	Nr.beneficiari	Cost unitar/oră de servicii/beneficiar
1	Artterapie: modelaj, sculptură, pictură sau desen, decorațiuni pe diverse materiale, artizanat, muzică;	1	1	
2	Terapie ocupațională: activități pentru dezvoltarea abilităților de motricitate fină și grosieră;	1	1	
3	Terapii de promovare coeziune grup	1	1	
c) Consiliere				
1	Consiliere și informare	1	1	
d) Implicare comunitară				
1	Activități comunitare și culturale	1	1	

2. Prevederile legale relevante pentru funcționarea serviciului social supus procedurii de achiziție publică:

- Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale, cu modificările și completările ulterioare, anexa nr.6.
- Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calitatii in domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

Cap.II.Scopul Contractului/contractelor

Art.3. Furnizorii de servicii trebuie să asigure prestarea activităților susmenționate, conform cerințelor prevăzute în prezentul caiet de sarcini.

Cap.III. Cerințe minime

Art.4. Furnizorii de servicii trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- Să fie acreditați ca furnizor de servicii sociale și să dețină licență de funcționare sau licență de funcționare provizorie;
- Să aibă angajați, colaboratori personal de specialitate calificat în domeniul asistenței sociale (extras Revisal, contracte prestări servicii, contracte voluntariat).

Cap IV. Prezentarea ofertei

Art.5. Oferta va fi însoțită de următoarele documente:

- Documentele doveditoare ale cerințelor de la cap.III
- Actele constitutive;
- Declarație privind eligibilitatea;
- Certificate constatatoare privind îndeplinirea obligațiilor exigibile de plată a impozitelor și taxelor către stat, inclusiv cele locale;
- Certificat de înregistrare în registrul asociațiilor și fundațiilor;
- Dovada că desfășoară activitatea pe raza teritorială a municipiului Miercurea-Ciuc;
- Autorizație sanitară de funcționare pentru activitatea oferată;

Art.6. Oferta de preț se va prezenta pentru serviciile enumerate în tabelul cu pachetul de bază din prezentul caiet de sarcini, va fi stabilită în lei fără TVA și va fi fermă și fixă pe toată durata derulării contractului.

Cap.V. Criteriul de atribuire

Art.7. Contractul va fi încheiat cu ofertantul care are prețul cel mai scăzut.

Cap.VI. Durata contractului

Art.8. Contractul va fi valabil 12 luni de la data semnării acestuia de către ambele părți.

Cap.VII. Modul de plată

Art.9. Autoritatea contractantă va efectua plata către furnizorul de servicii în baza facturii emise de către acesta, în termen de 30 zile de la data înregistrării facturii de către autoritatea contractantă .

Factura va fi însoțită de foile de prezență, de centralizatorul lunar cu serviciile efectuate, numărul de ore și valoarea lunară și de raportul lunar de activitate.

Cap.VIII. Alte condiții de contractare

Art.10. Condițiile de contractare sunt următoarele:

- Pot depune ofertă furnizori acreditați de servicii sociale, conform Legii nr. 197/ 2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale și dețin licență de funcționare sau licență de funcționare provizorie;

- Contractarea serviciilor sociale se va face prin încheierea unui contract pentru prestarea serviciilor menționate în tabelul de mai sus;

- Contractarea serviciilor sociale de socializare și petrecere a timpului liber destinate persoanelor vârstnice se va face prin încheierea unui contract de servicii în conformitate cu prevederile art. 7 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;

- Furnizorul de servicii sociale nu are dreptul de a subcontracta activitățile contractate.

Director executiv,
Nagy Anna

Intocmit,
cons.Vlasie Ionela